

Anleitungen

- [Kennwort eines WLANs vergessen](#)
- [Notfallreset Lenovo Notebook](#)
- [Notebooks mit einer eSIM von uns haben keinen Empfang](#)
- [Outlook-Postfach in Outlook löschen](#)
- [Outlook-Postfach über die Systemsteuerung löschen](#)
- [Zeichenfehler in Outlook mit Sonderzeichen](#)
- [Microsoft 365 1. Anmeldung mit 2FA](#)

Kennwort eines WLANs vergessen

Manchmal muss man das Kennwort für ein WLAN am PC/Notebook löschen um sich neu verbinden zu können.

Dies ist eine Anleitung wie man das mit Windows 11 macht.

- Einstellungen öffnen (Tastenkombination [Win] + [i])
- Netzwerk & Internet
- WLAN

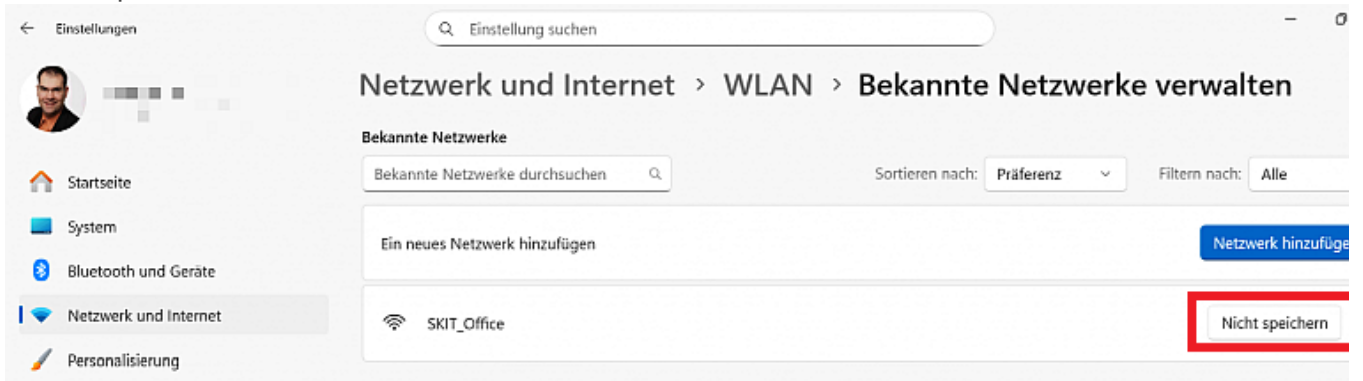


- Bekannte Netzwerke verwalten



- Gewünschtes WLAN auswählen

- „Nicht speichern“ anklicken



Notfallreset Lenovo Notebook

Sollte ein Lenovo Notebook nach Bios-, Firmware- oder Windows-Update längere Zeit nicht mehr reagieren gibt es 2 Tipps.

Dies betrifft z.B. L14 und L16. Aber auch viele andere Geräte.

Bitte warten Sie eine "angemessene" Zeit bevor sie diesen Reset ausführen. Ihre Windows-Installation kann beschädigt werden.
Ich empfehle mindestens 30 Minuten auf eine Reaktion zu warten.

Soft-Reset

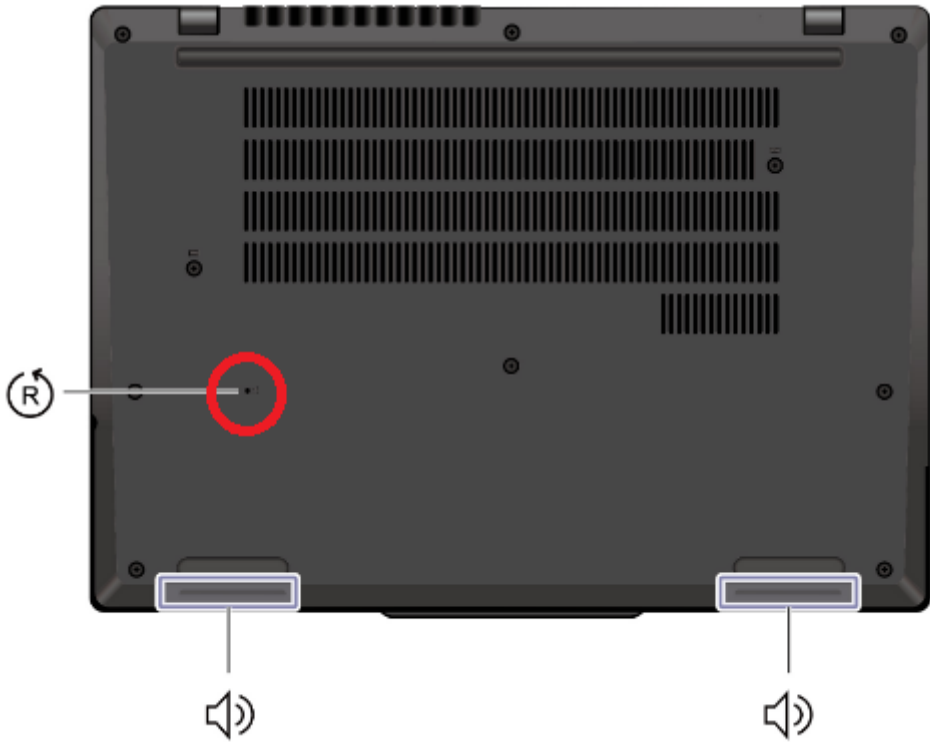
Häufig funktioniert eine dieser Lösungen:

- [Enter] mehrfach einzeln drücken
- [Strg]+[Alt]+[Entf] drücken
- Den Powerknopf am NB für 30 Sekunden gedrückt halten

Hard-Reset

Auf der Unterseite des Gerätes gibt es ein kleines Loch (meist mit einem Pfeil oder Batterie-Symbol).

- Netzteil abziehen
- Notebook umdrehen
- Mit einer aufgebogenen Büroklammer oder SIM-Tool
- 10-15 Sekunden gedrückt halten
- Danach 2-3 Minuten warten
- Netzteil wieder anschließen
- Power-Taste normal drücken



Quelle Foto: Lenovo Handbuch

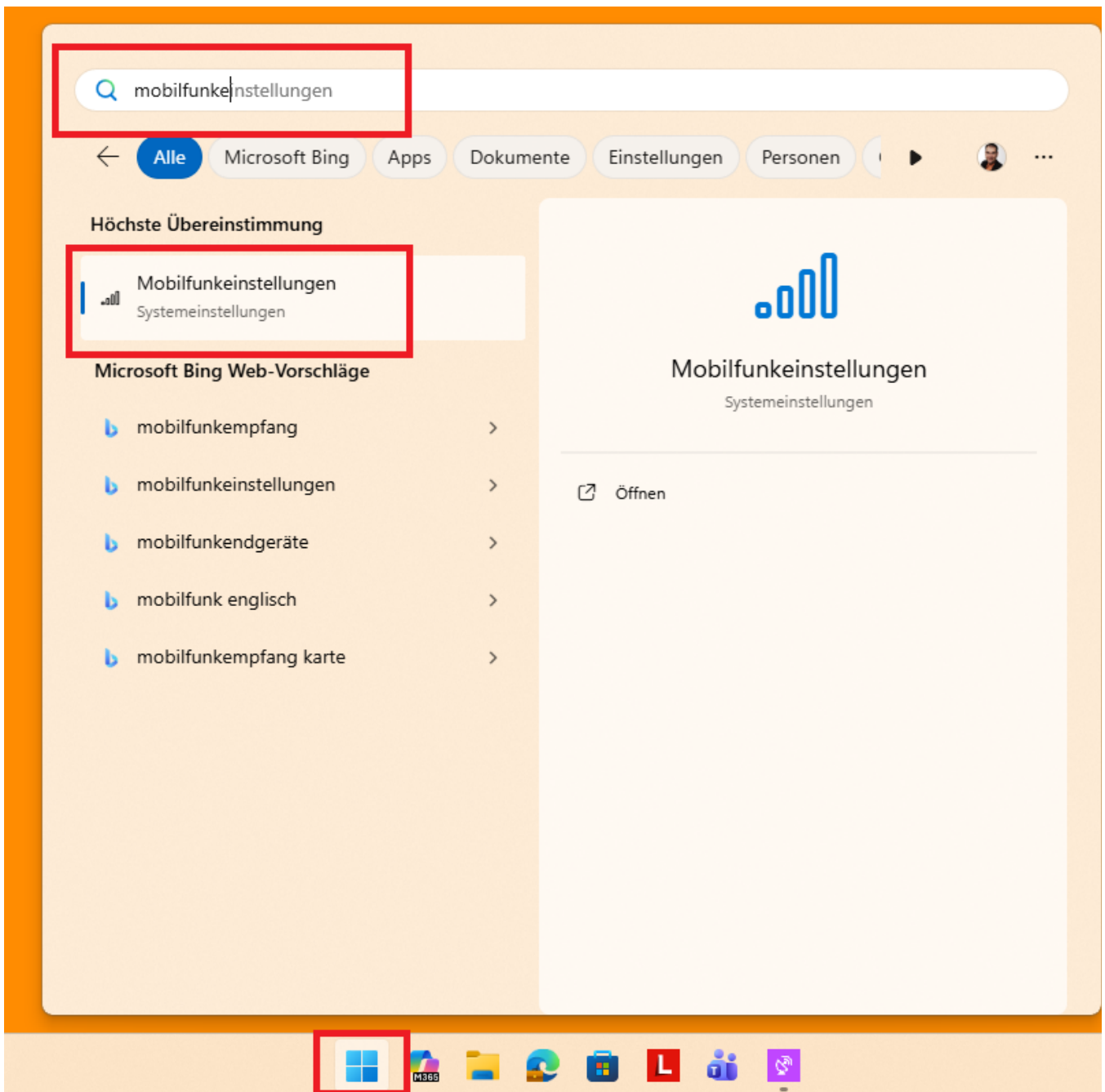
Notebooks mit einer eSIM von uns haben keinen Empfang

Wenn Sie eine EU-Multi-Netz-eSIM von uns gebucht haben, müssen Sie das Roaming an Ihrem Gerät aktivieren.
Sonst erhalten Sie eine Meldung, dass es keinen Empfang gibt.

Nach der Aktivierung von Roaming kann es bis zu 20 Minuten dauern bis eine Verbindung hergestellt wird.

Windows 11 Roaming für Mobilfunk aktivieren

- Klicken Sie auf das "Windows-Logo" und tippen Sie in die Suchmaske "Mobilfunkeinstellungen" ein. Dann klicken Sie auf "Mobilfunkeinstellungen".



- Hier ändern Sie die Option "Datenroamingoptionen" von "Kein Roaming" zu "Roaming".

Netzwerk und Internet > Mobilfunk



Datenverbindung

Ein



Diese SIM für Datenverbindungen verwenden

SIM 2



Verbindungseinstellungen



vodafone.de (LTE)
Verbunden, Roaming

Windows soll meine Verbindung aufrechterhalten

Wenn Sie mit keinem anderen Netzwerk verbunden sind, werden wir automatisch Ihre Datenverbindung aus Ihrem Datentarif nutzen

Ein



Getaktete Verbindung

Um Datenvolumen zu sparen, funktionieren einige Apps möglicherweise anders, wenn eine getaktete Verbindung verwendet wird.

Ein



Datenroamingoptionen

Je nach Vertrag fallen möglicherweise höhere Kosten an, wenn Sie Datenroaming verwenden.

Roaming



Mobilfunknetz verwenden, wenn WLAN schlecht ist

Abhängig von Ihrem Datentarif können dafür Gebühren anfallen

Aus

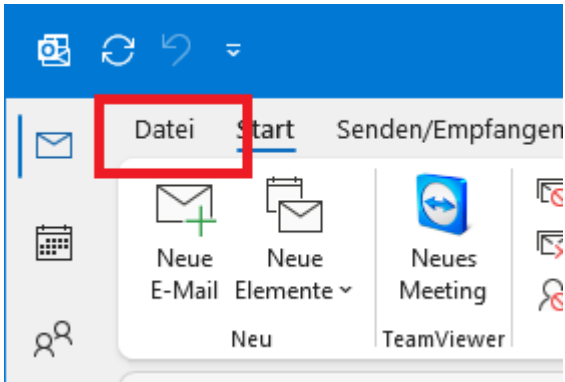


- Nun verbindet sich das Notebook innerhalb von 20 Minuten mit dem mobilen Netz

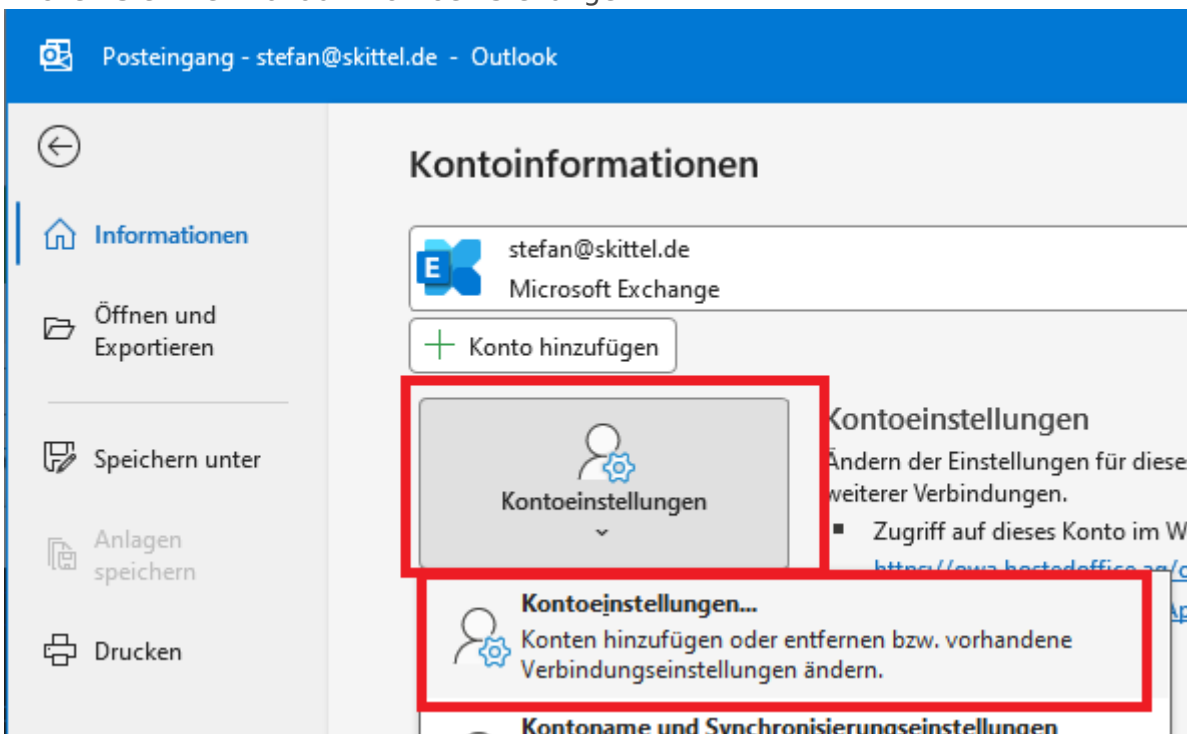
Outlook-Postfach in Outlook löschen

Bitte prüfen Sie vorab, ob Sie Daten oder Einstellungen sichern müssen.

1. Klicken Sie auf "Datei" oben links in Outlook



2. Klicken Sie zwei mal auf "Kontoeinstellungen"



3. Wählen Sie das Postfach aus und klicken dann auf "Entfernen". Danach schliessen Sie den Dialog.

E-Mail-Konten

Sie können ein Konto hinzufügen oder entfernen. Sie können ein Konto auswählen, um dessen Einstellungen zu ändern.

E-Mail | Datendateien | RSS-Feeds | SharePoint-Listen | Internetkalender | Veröffentlichte Kalender | Adressbücher

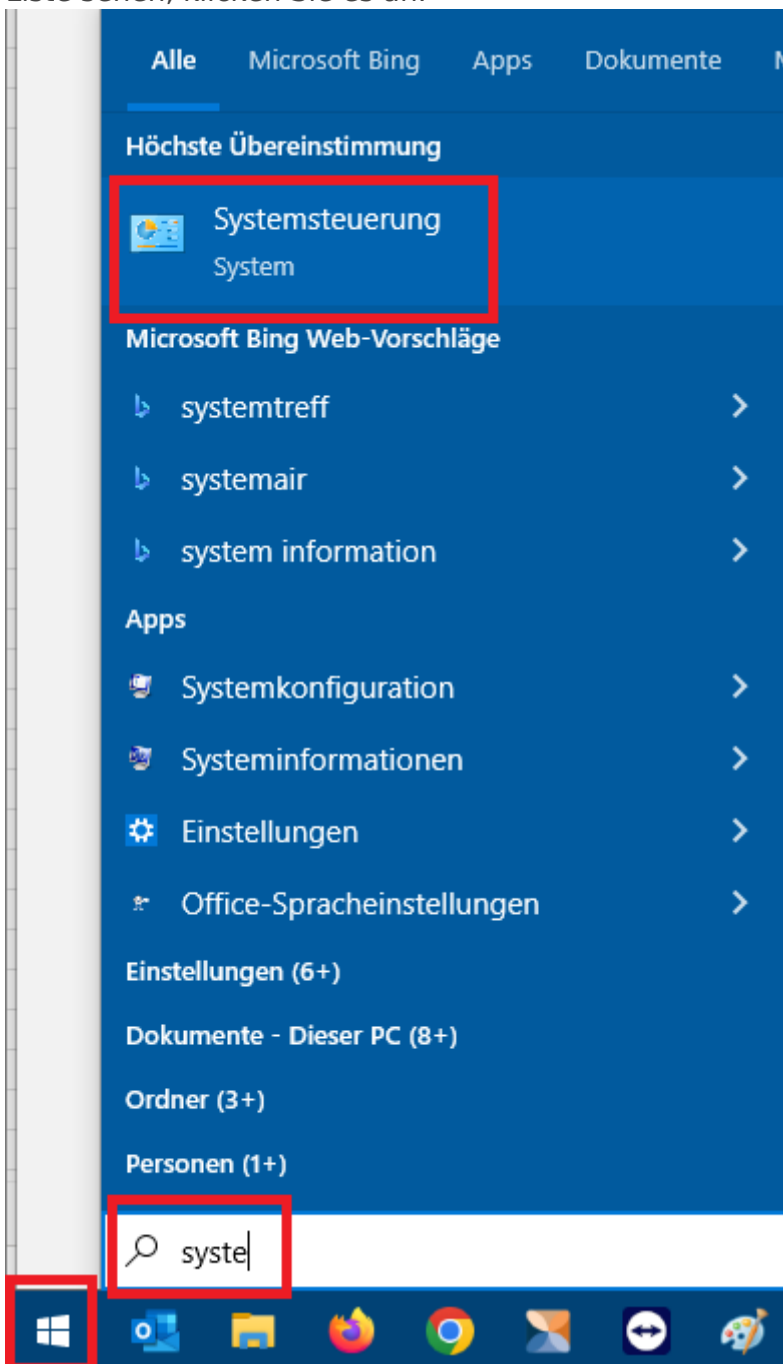
Neu... Reparieren... Ändern... Als Standard festlegen **Entfernen**

Name	Typ
<input checked="" type="checkbox"/> [Redacted]	Microsoft Exchange (standardmäßig von diesem Konto senden)
[Redacted]	Microsoft Exchange
[Redacted]	IMAP/SMTP
[Redacted]	IMAP/SMTP
[Redacted]	Microsoft Exchange

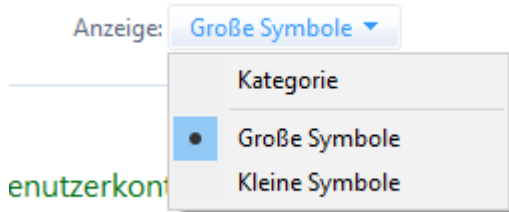
Outlook-Postfach über die Systemsteuerung löschen

Bitte prüfen Sie vorab, ob Sie Daten oder Einstellungen sichern müssen.

1. Klicken Sie auf das Windows-Symbol in der Leisten unten und fangen Sie an "Systemsteuerung" mit der Tastatur einzutippen. Sobald Sie "Systemsteuerung" in der Liste sehen, klicken Sie es an.



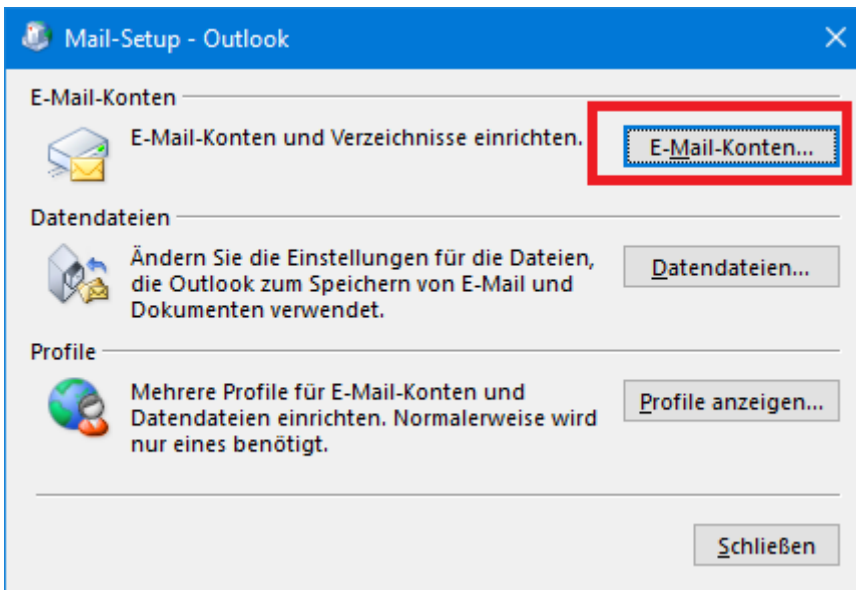
2. Ändern Sie die Anzeige in der Systemsteuerung auf "Große Symbole"



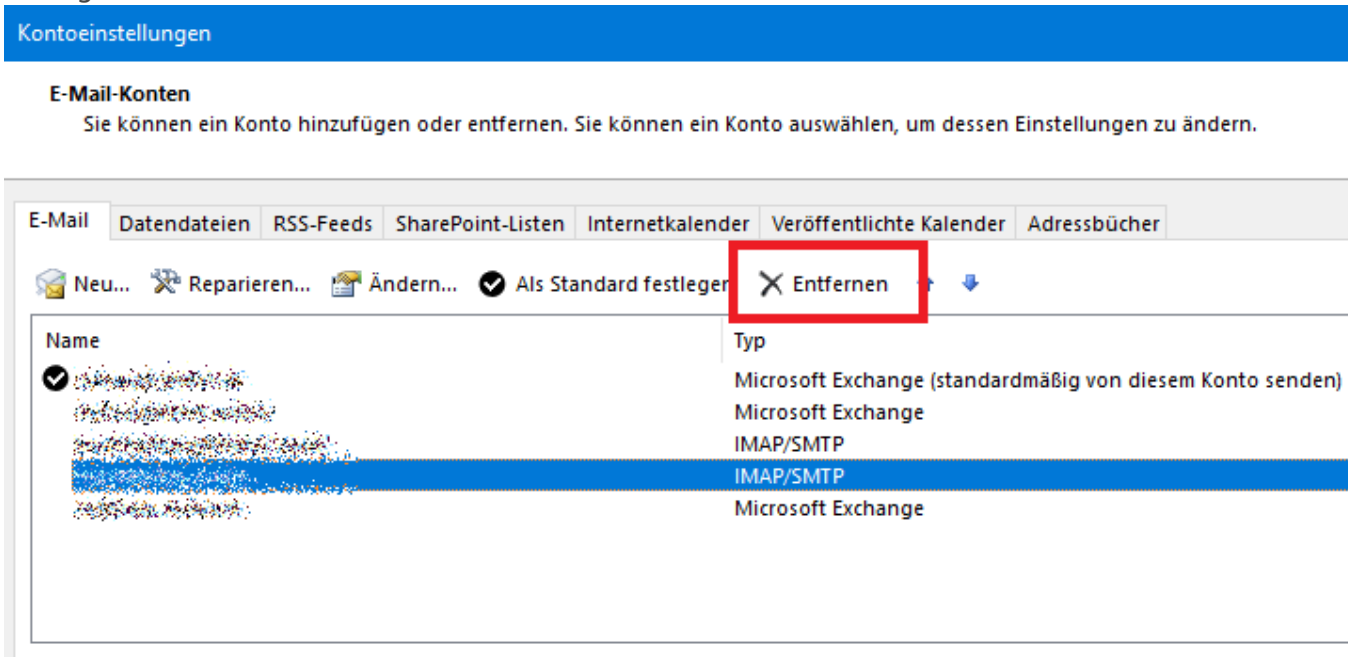
3. Klicken Sie auf das Symbol "Mail (Microsoft Outlook)"



4. Klicken Sie auf "E-Mail-Konten"



5. Wählen Sie das Postfach aus und klicken dann auf "Entfernen". Danach schliessen Sie den Dialog.



Zeichenfehler in Outlook mit Sonderzeichen

Was muss an den betroffenen Geräten geprüft werden?

1?? Outlook Kodierung prüfen

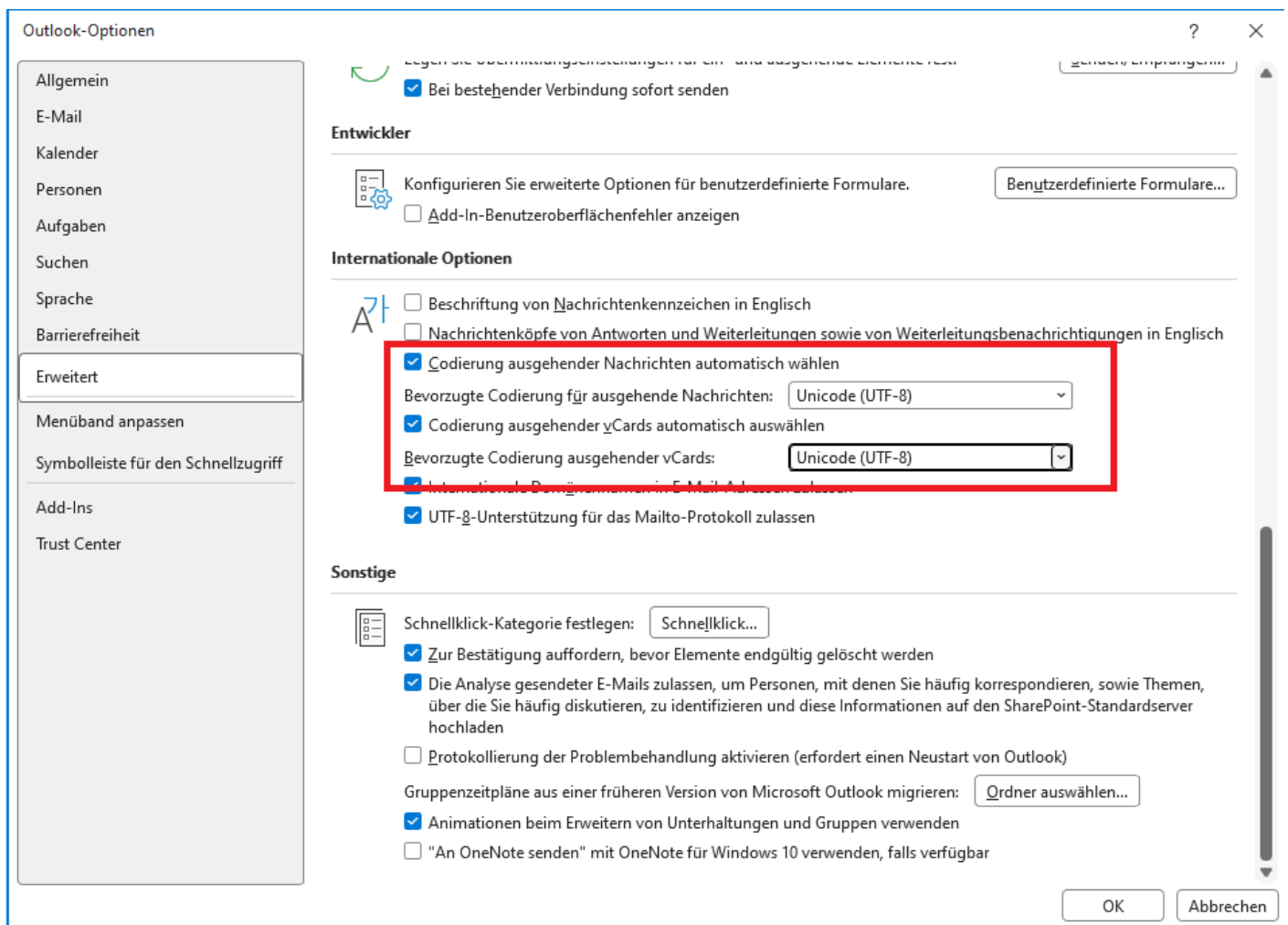
In Outlook Classic:

Datei → Optionen → Erweitert → Internationale Optionen

Dort prüfen:

- „Bevorzugte Codierung für ausgehende Nachrichten“
→ **Unicode (UTF-8)** auswählen

Falls dort „Westeuropäisch (Windows)“ oder etwas anderes steht → umstellen.



2?? Nachrichtenformat prüfen

Datei → Optionen → E-Mail

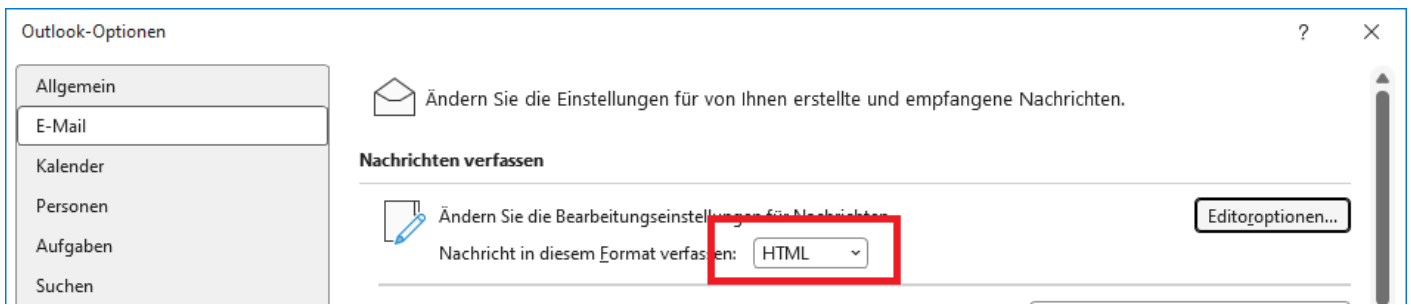
Bei:

- „Nachrichten verfassen in diesem Format“

Empfohlen:

- **HTML** oder
- **Nur-Text**, aber mit UTF-8

Wichtig: Kein RTF (Rich Text), das kann bei Transportumwandlungen Probleme machen.



3?? Regionale Windows-Einstellung prüfen

Auf betroffenen PCs:

Systemsteuerung → Region → Verwaltung → Gebietschema ändern

Dort prüfen:

„Beta: Unicode UTF-8 für weltweite Sprachunterstützung verwenden“

Falls aktiviert:

→ testweise deaktivieren

→ PC neu starten

Diese Beta-Funktion kann mit älteren Exchange-Setups Probleme machen.

Microsoft 365 1. Anmeldung mit 2FA

- Gehen Sie im Browser auf diese Webseite: <https://www.office.com/login>
- Geben Sie Ihren Microsoft 365 Benutzernamen ein:



Anmelden

Musterfrau@.....

Kein Konto? [Erstellen Sie jetzt eins!](#)

[Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?](#)

Weiter

- Geben Sie Ihr Kennwort ein:



← musterfrau@.....

Kennwort eingeben

.....

[Kennwort vergessen](#)

Anmelden

- Ändern Sie Ihr Kennwort:



musterfrau@

Ändern Sie Ihr Kennwort

Sie müssen Ihr Kennwort ändern, weil Sie sich entweder erstmalig anmelden oder Ihr Kennwort abgelaufen ist.

••••••••••

••••••••••

••••••~•••••

Anmelden

- Sie müssen Ihren Account mit einem 2. Faktor (Ihr Handy) oder kurz 2FA schützen. Klicken Sie auf "Weiter":

musterfrau@xxxxxxxxxxxx

Microsoft Authenticator installieren



Installieren Sie die App auf Ihrem mobilen Gerät und kehren Sie dann hierher zurück, um fortzufahren.



[Andere App für die Authentifizierung einrichten](#)

Weiter

- Bestätigen Sie den Vorgang mit "Weiter":

← musterfrau@

Konto in der App einrichten



Fügen Sie zunächst Ihr Konto hinzu.

Weiter

- Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer 2FA-App und klicken dann auf "Weiter":

← musterfrau@xxxxxxxxxxxxxx

QR-Code scannen



Verwenden Sie Ihre Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die App mit Ihrem Konto verknüpft.

Kehren Sie dann zurück und wählen Sie **Weiter** aus.

[Can't scan the QR code?](#)

Weiter

- Geben Sie den Code ein der in der App für Ihre Email-Adresse und "Microsoft" angezeigt wird und klicken danach auf "Weiter":

← musterfrau@xxxxxxxxxxxxxx

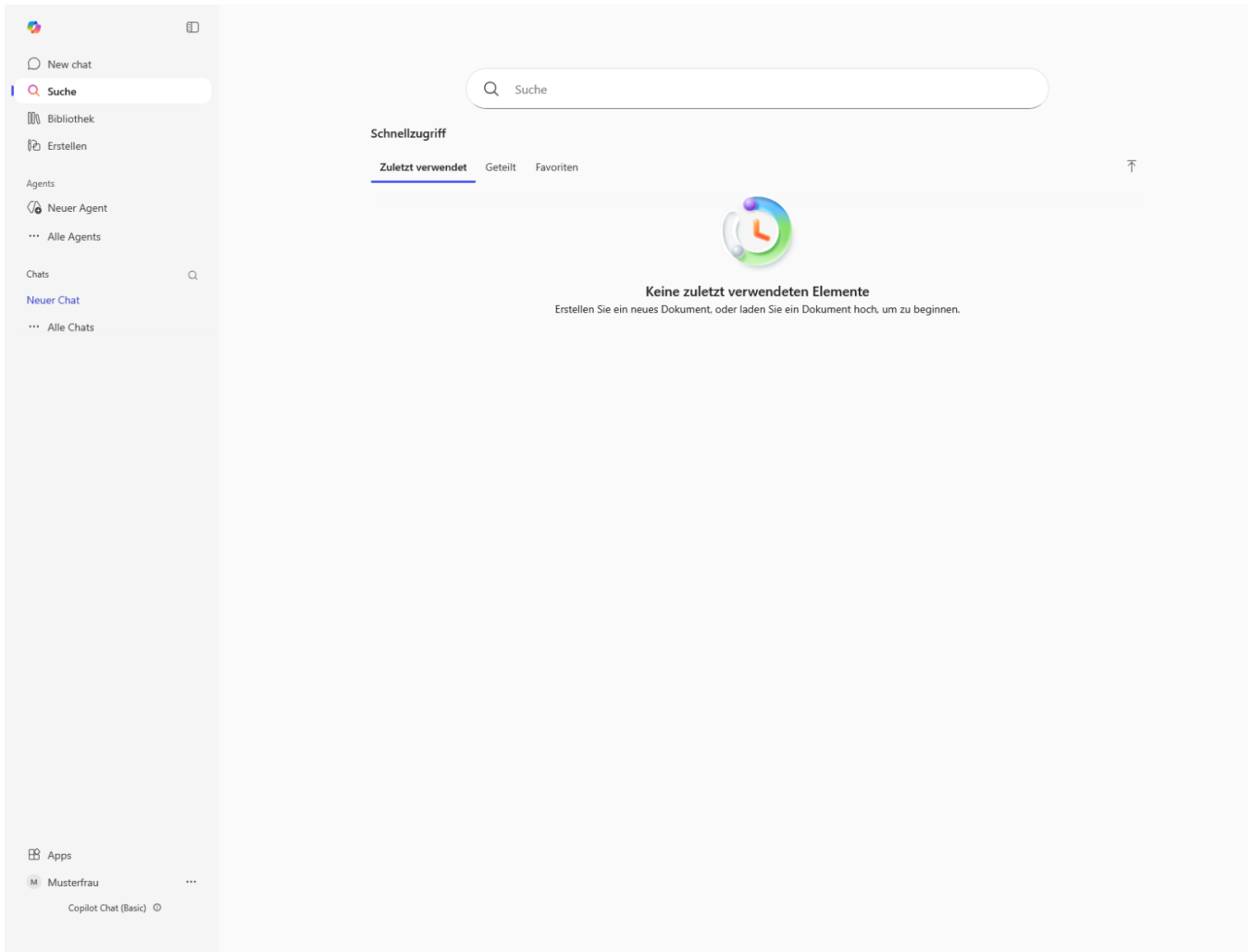
Code eingeben

Geben Sie den von Ihrer Authentifikator-App generierten 6-stelligen Code ein.

161633

Weiter

- Sie haben den 2FA-Code erfolgreich hinterlegt:



- Klicken Sie unten Links auf "Apps" um die Apps Ihres Accounts zu öffnen:

Apps


 Alle Apps


 Outlook | >


 Teams | >

 Word | >

 Excel | >

 PowerPoint | >


 OneNote | >

 Clipchamp | >

 OneDrive | >

 SharePoint | >

 Apps >

 M Musterfrau ...