

Zeichenfehler in Outlook mit Sonderzeichen

Was muss an den betroffenen Geräten geprüft werden?

1?? Outlook Kodierung prüfen

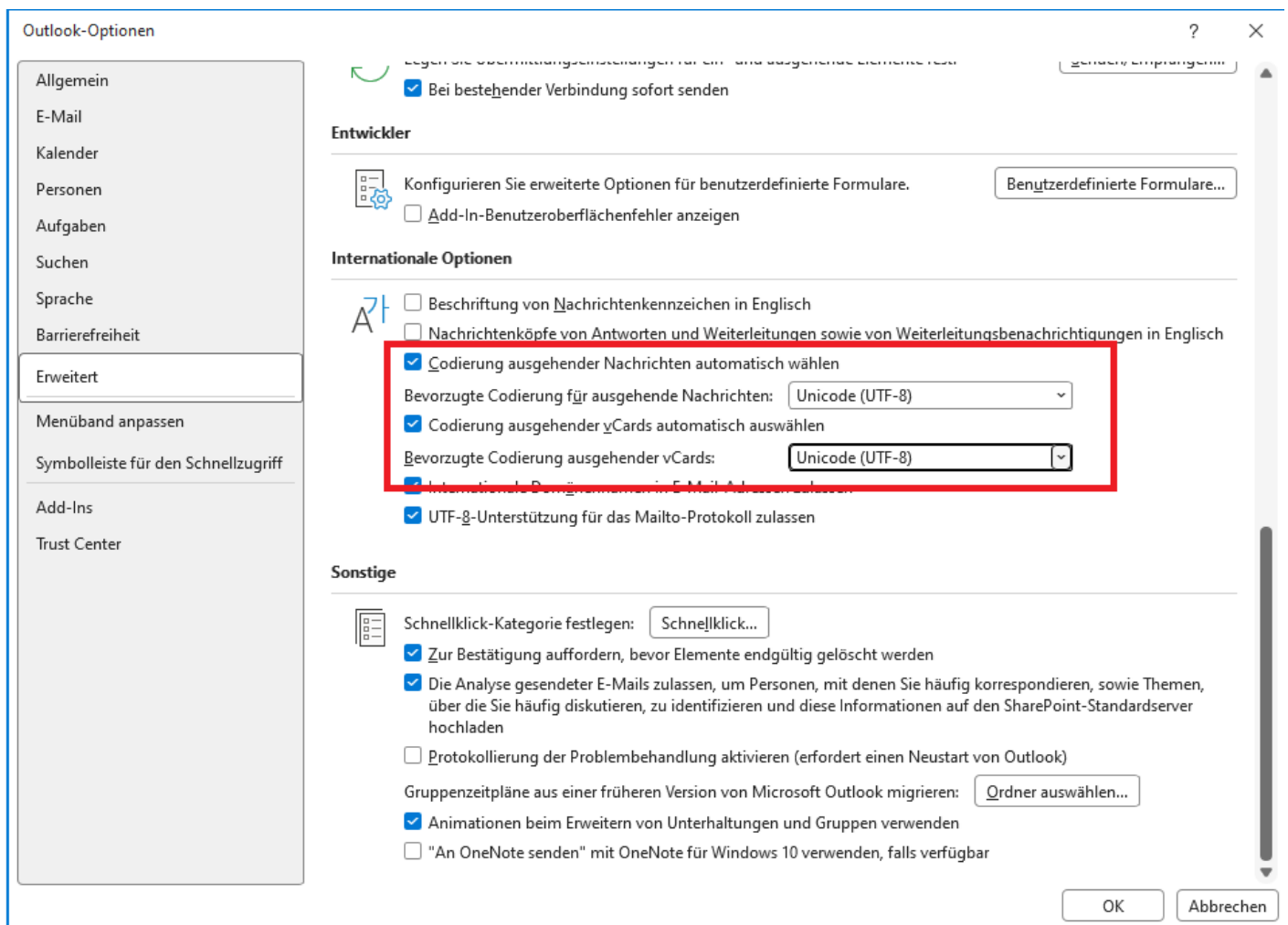
In Outlook Classic:

Datei → Optionen → Erweitert → Internationale Optionen

Dort prüfen:

- „Bevorzugte Codierung für ausgehende Nachrichten“
→ **Unicode (UTF-8)** auswählen

Falls dort „Westeuropäisch (Windows)“ oder etwas anderes steht → umstellen.



2?? Nachrichtenformat prüfen

Datei → Optionen → E-Mail

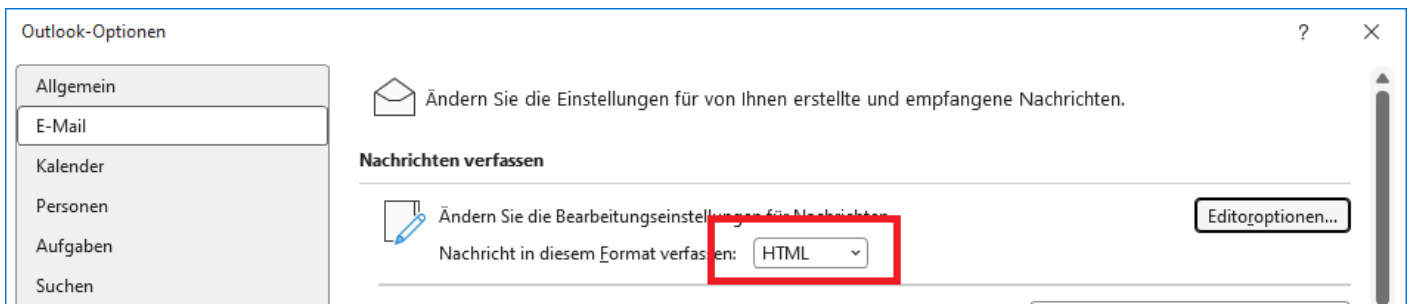
Bei:

- „Nachrichten verfassen in diesem Format“

Empfohlen:

- **HTML** oder
- **Nur-Text**, aber mit UTF-8

Wichtig: Kein RTF (Rich Text), das kann bei Transportumwandlungen Probleme machen.



3?? Regionale Windows-Einstellung prüfen

Auf betroffenen PCs:

Systemsteuerung → Region → Verwaltung → Gebietschema ändern

Dort prüfen:

„Beta: Unicode UTF-8 für weltweite Sprachunterstützung verwenden“

Falls aktiviert:

→ testweise deaktivieren

→ PC neu starten

Diese Beta-Funktion kann mit älteren Exchange-Setups Probleme machen.

Revision #1

Created 24 February 2026 14:23:06 by Stefan Kittel

Updated 24 February 2026 14:27:00 by Stefan Kittel