

Fehlermeldung vom Mailserver

- [Wo finde ich die relevanten Informationen zu einer E-Mail die nicht zugestellt werden konnte?](#)
- [SMTP Status Code 5.2.2](#)

Wo finde ich die relevanten Informationen zu einer E-Mail die nicht zugestellt werden konnte?

1. Schnellzugriff (reicht meist aus)

1. In der **Unzustellbarkeits-Mail**

Dort stehen bereits:

- Fehlercode (z. B. 5.2.2)
 - Klartext („Mailbox full“ etc.)
 - oft der betroffene Server
-

2. Vollständige Details anzeigen

Outlook Desktop (klassisch)

1. Doppelklick auf die Mail
2. **Datei** → **Eigenschaften**
3. Feld: **Internetkopfzeilen**

☐ enthält:

- komplette SMTP-Kommunikation
 - Routing (Received-Header)
 - exakte Fehlermeldung des Zielservers
-

Outlook (neue Version / O365)

1. Mail öffnen
 2. Menü ... (**drei Punkte**)
 3. **Nachrichtenoptionen** / **Nachrichtendetails anzeigen**
-

Outlook Web (OWA)

1. Mail öffnen
2. ... → **Nachrichtendetails anzeigen**

SMTP Status Code 5.2.2

Fehler: Mail undeliverable 5.2.2

Bedeutung:

- 5.x.x → permanenter Fehler (Hard Bounce)
- 5.2.2 → Postfach voll

Kurz erklärt:

Empfänger-Postfach hat keinen freien Speicher → Zustellung fehlgeschlagen, kein erneuter Zustellversuch.

Typische Ursachen:

- Speicherlimit erreicht
- Quota überschritten
- Postfach nicht aufgeräumt

Lösung:

- Empfänger: Postfach leeren oder Speicher erhöhen
- Absender: später erneut senden

Abgrenzung:

- 4.2.2 → temporär (Retry)
- 5.2.2 → dauerhaft (kein Retry)