

Wo finde ich die relevanten Informationen zu einer E-Mail die nicht zugestellt werden konnte?

1. Schnellzugriff (reicht meist aus)

1. In der **Unzustellbarkeits-Mail**

Dort stehen bereits:

- Fehlercode (z. B. `5.2.2`)
 - Klartext („Mailbox full“ etc.)
 - oft der betroffene Server
-

2. Vollständige Details anzeigen

Outlook Desktop (klassisch)

1. Doppelklick auf die Mail
2. **Datei** → **Eigenschaften**
3. Feld: **Internetkopfzeilen**

☐ enthält:

- komplette SMTP-Kommunikation
 - Routing (Received-Header)
 - exakte Fehlermeldung des Zielservers
-

Outlook (neue Version / O365)

1. Mail öffnen
 2. Menü ... (**drei Punkte**)
 3. **Nachrichtenoptionen / Nachrichtendetails anzeigen**
-

Outlook Web (OWA)

1. Mail öffnen
 2. ... → **Nachrichtendetails anzeigen**
-

Revision #3

Created 29 April 2026 08:52:05 by Dennis Bühler

Updated 29 April 2026 08:55:13 by Dennis Bühler