

Hilfe

- [Häufige Fragen](#)
- [Meldungen verstehen](#)

Häufige Fragen

Häufige Fragen

Ich habe im System etwas geändert, aber die Webseite zeigt es nicht. Besucher sehen die online gestellte Kopie. Neue Kopie erstellen und online stellen — siehe [Kopien erstellen und online stellen](#). Prüfen Sie zuerst über die Demo-Ansicht.

Die Kopie ist fertig, aber ein Bild oder eine Datei fehlt. Der Grabber holt, was verlinkt ist. Dateien, die nur per Skript oder gar nicht verlinkt sind, tragen Sie in den Einstellungen unter „Dateien, die zusätzlich geholt werden“ ein. Fehlt ein ganzer Bereich, prüfen Sie die Ausschlüsse.

Die Kopie enthält Seiten, die nicht öffentlich sein sollen. Ausschluss setzen (Einstellungen → „Diese Bereiche werden nicht kopiert“, etwa `^/intern`) und neue Kopie erstellen.

Wie sehe ich, was Besucher sehen, ohne die Domäne umzustellen? Karte **Demo-Ansicht** auf der Webseitenseite.

„Umschaltung nicht bestätigt“ — was heißt das? Eine Version wurde online gestellt, aber die Server haben die Umschaltung noch nicht gemeldet. Normalerweise dauert das zwei bis drei Minuten. Bleibt es länger, prüft die Überwachung selbst und meldet ein echtes Problem an den Betreiber.

Ich sehe eine Webseite nicht, die ich sehen müsste. Sie brauchen an ihr das Recht „sehen“ — direkt, über eine Gruppe oder über Ihre Firma. Und Ihre Zugehörigkeit zur Firma muss aktiv sein. Wer Ihre Firma verwaltet, sieht in *Struktur* am Info-Symbol, was gilt.

In der Chrome-Erweiterung fehlt eine Webseite. Sie brauchen an ihr **Backend-Zugriff**; außerdem muss bei den Hostnamen eine Origin-Adresse eingetragen sein. Nach einer Änderung dauert es bis zu fünf Minuten.

Kann ich eine ältere Version zurückholen? Ja — jede gültige Version in der Liste lässt sich online stellen.

Was passiert, wenn mein System ausfällt? Nichts, für Besucher. Die Kopie wird weiter ausgeliefert. Nur neue Kopien und der Backend-Zugriff gehen erst wieder, wenn das System zurück ist.

Formulare, Shop, Anmeldung — funktioniert das in der Kopie? Nicht von selbst: Die Kopie ist statisch. Solche Funktionen brauchen einen Weg zu Ihrem System, den wir im Einzelfall einrichten — Ihre Agentur oder der Betreiber weiß, was für Ihre Seite gilt.

Ich bekomme keine E-Mail mit dem Einmalcode. Spam-Ordner, dann Adresse prüfen. Ist die Adresse nicht als Zugang eingetragen, kommt keine Mail — Ihre Firma trägt Sie ein.

Wer sieht, was ich im Admin tue? Jede Änderung steht im Protokoll: wer, wann, was. Systemverwalter sehen alles; auf der Webseitenseite und der Benutzerseite gibt es Links auf die passenden Ausschnitte.

Meldungen verstehen

Meldungen verstehen

Die häufigsten Meldungen des Admins und was dahintersteckt.

Rechte

Meldung	Bedeutung	Was tun
Keine Berechtigung: Dafür fehlt dir das Recht „...“.	Ein Recht an der Instanz fehlt (System, Benutzer, Anlegen).	Betreiber oder Firmenverwalter fragen.
Keine Berechtigung: Für die Webseite „...“ ist dir kein Zugriff zugewiesen.	Die Webseite gibt es, aber Sie dürfen sie nicht sehen.	Rolle „Webseite sehen“ oder mehr — über Firma, Gruppe oder direkt.
Keine Berechtigung: Dir fehlt das Recht „...“ an dieser Webseite.	Sehen ja, diese Aktion nein.	Rolle mit dem genannten Recht.
Diese Webseite gibt es nicht.	Falsche Adresse oder gelöscht.	
Die Rolle „...“ kannst du hier nicht vergeben: Dir selbst fehlt dort „...“.	Nur vergeben, was man selbst hat.	Jemand mit dem Recht vergibt es.
Nicht entzogen: Das ist die letzte Systemverwaltung.	Der letzte Systemverwalter bleibt.	Erst jemand anderem System verwalten geben.
Dieser Zugang ist auch bei anderen Firmen eingebunden — n Verbindungen werden deaktiviert.	Übernahme-Regel beim Neusetzen von Kennwort/TOTP.	Bestätigen, wenn gewollt; die anderen Firmen werden verständigt.

Webseiten und Kopien

Meldung	Bedeutung	Was tun
Für ... war im DNS keine Adresse zu finden.	Beim Anlegen: kein A-/AAAA-Eintrag.	Origin-Adresse von Hand bei den Hostnamen eintragen.
... zeigt bereits auf unseren Proxy.	Domäne schon umgestellt; Kopie kann nicht von dort geholt werden.	Adresse des Ursprungsservers eintragen.

Meldung	Bedeutung	Was tun
Da kein Hostname mehr hinterlegt ist, wurde der Wartungsmodus eingeschaltet.	Ohne Hostnamen keine Auslieferung.	Hostnamen eintragen, Wartung beenden.
Die Konfiguration konnte nicht zum Grabber übertragen werden.	Der Grabber war nicht erreichbar.	Später erneut speichern; bei Dauer den Betreiber informieren.
Die Kopie konnte nicht angestoßen werden.	Der Grabber hat den Auftrag abgelehnt.	Meldung lesen; meist Origin nicht erreichbar oder Konfiguration ungültig.
Nur eine fertige, valide Version lässt sich online stellen.	Die Version läuft noch oder ist fehlerhaft.	Warten oder neue Kopie.
Die online gestellte Version lässt sich nicht löschen.		Erst eine andere online stellen.

Anmeldung und Erweiterung

Meldung	Bedeutung	Was tun
Diese Anmeldung gehört zu einer anderen SSO-Instanz.	Konto aus einem fremden Verbund.	Betreiber informieren.
Diesen Code gibt es nicht oder er ist abgelaufen.	Kopplungscode älter als zehn Minuten oder vertippt.	Erweiterung öffnen, neuen Code anfordern.
Zurzeit warten schon zu viele Browser auf eine Zuordnung.	Mehr als fünf offene Kopplungen.	Ein paar Minuten warten.
DEVICE_NOT_PAIRED / DEVICE_REVOKED (in der Erweiterung)	Browser nicht gekoppelt bzw. widerrufen.	Im Profil koppeln.
USER_DISABLED (in der Erweiterung)	Der Zugang ist gesperrt.	Firma fragen.

Mails vom System

Der Betreiber bekommt Meldungen der Überwachung („Kuratoron Static: ein kritischer Befund“, mit einer kurzen Kennung im Betreff, und die passende Entwarnung). Personen bekommen Mails bei der Übernahme ihres Kontos und Firmen bei getrennten Verbindungen — siehe [Personen](#).