

Für Agenturen

Für Agenturen

Sie betreuen Webseiten Ihrer Kunden — und vielleicht eigene. Im Admin sind Sie eine **Firma** mit der Rolle **Agentur**: Sie legen Kunden an, deren Webseiten und Personen, und Ihre Mitarbeiter arbeiten mit allem, was unter Ihnen hängt.

“  **Screenshot:** Menü *Struktur* — der Baum mit der Agentur, ihren Kunden und deren Webseiten.

Das Wichtigste in Kürze

Ich möchte ...	Wo
einen neuen Kunden anlegen	<i>Firmen</i> → „Firma anlegen“, Typ Kunde, übergeordnet: Ihre Agentur
eine Webseite für einen Kunden anlegen	<i>Webseiten</i> → „Webseite anlegen“, Firma wählen — oder auf der Firmenseite des Kunden „Webseite anlegen“
einen Mitarbeiter aufnehmen	<i>Firmen</i> → Ihre Agentur → Karte Personen → E-Mail-Adresse eingeben, „Aufnehmen“
einem Kunden Zugang geben	<i>Firmen</i> → Kunde → Personen → Adresse eingeben; Rolle danach unter <i>Rechte</i> > <i>Zuweisungen</i>
einem externen Entwickler Zugriff auf einen Kunden geben	Person in die Kundenfirma aufnehmen (sie bleibt Konto ihrer eigenen Firma), Rolle zuweisen
ein Team für mehrere Kunden bilden	<i>Rechte</i> > <i>Gruppen</i> → Benutzergruppe anlegen; <i>Zuweisungen</i> → Gruppe auf „Kunde · Webseiten“
sehen, wer was darf	<i>Struktur</i> → Info-Symbol am Knoten, oder <i>Rechte</i> > <i>Zuweisungen</i> mit Filter
das Backend eines Kunden erreichen	Backend-Zugriff nutzen

Wie die Rechte fließen

Mit der Rolle **Agentur** an Ihrer Firma haben alle Mitglieder Ihrer Firma automatisch:

- an Ihrer eigenen Firma: Personen und Webseiten verwalten, Webseiten löschen,
- an jedem Kunden unter Ihnen: dessen Personen und Webseiten verwalten (ohne Löschen).

Sie müssen also nicht jedem Mitarbeiter jede Kundenwebseite zuweisen. Wer in Ihrer Firma ist, darf — und wer Ihre Firma verlässt, darf nicht mehr. Die **Zugehörigkeit** zur Firma ist der Schalter.

Feiner wird es mit **Gruppen**: Ein „Team Süd“ bekommt Vollzugriff auf „Kunde A · Webseiten“ und „Kunde B · Webseiten“. Neue Webseiten dieser Kunden sind für das Team sofort da, weil die Gruppe „Kunde · Webseiten“ sich selbst füllt.

Personen, die bei mehreren Firmen arbeiten

Ein externer Entwickler kann bei Ihnen *und* bei anderen Agenturen eingebunden sein. Es gibt ihn nur einmal — mit einer Firma, die sein **Konto führt** (die, die ihn angelegt hat), und beliebig vielen Zugehörigkeiten.

Wenn eine Firma Kennwort oder zweiten Faktor einer solchen Person neu setzt, werden zum Schutz der anderen Firmen deren Zugehörigkeiten ausgeschaltet. Die anderen Firmen bekommen eine Nachricht und schalten mit einem Klick wieder ein, wenn sie mit der Person gesprochen haben.

Einzelheiten unter [Personen](#).

Weiterführend

- [Firmen](#), [Personen](#), [Rollen und Rechte](#), [Gruppen und Zuweisungen](#)
- [Typische Aufbauten](#) — Agentur mit Kunden und Teams
- [Webseite anlegen](#), [Die Domäne umstellen](#)
- [Die Chrome-Erweiterung einrichten](#)

Revision #7

Created 13 September 2026 05:07:26 by kuratoronadmin

Updated 13 September 2026 12:22:32 by kuratoronadmin