

Häufige Fragen

Häufige Fragen

Ich habe im System etwas geändert, aber die Webseite zeigt es nicht. Besucher sehen die online gestellte Kopie. Neue Kopie erstellen und online stellen — siehe [Kopien erstellen und online stellen](#). Prüfen Sie zuerst über die Demo-Ansicht.

Die Kopie ist fertig, aber ein Bild oder eine Datei fehlt. Der Grabber holt, was verlinkt ist. Dateien, die nur per Skript oder gar nicht verlinkt sind, tragen Sie in den Einstellungen unter „Dateien, die zusätzlich geholt werden“ ein. Fehlt ein ganzer Bereich, prüfen Sie die Ausschlüsse.

Die Kopie enthält Seiten, die nicht öffentlich sein sollen. Ausschluss setzen (Einstellungen → „Diese Bereiche werden nicht kopiert“, etwa) und neue Kopie erstellen.

Wie sehe ich, was Besucher sehen, ohne die Domäne umzustellen? Karte **Demo-Ansicht** auf der Webseitenseite.

„Umschaltung nicht bestätigt“ — was heißt das? Eine Version wurde online gestellt, aber die Server haben die Umschaltung noch nicht gemeldet. Normalerweise dauert das zwei bis drei Minuten. Bleibt es länger, prüft die Überwachung selbst und meldet ein echtes Problem an den Betreiber.

Ich sehe eine Webseite nicht, die ich sehen müsste. Sie brauchen an ihr das Recht „sehen“ — direkt, über eine Gruppe oder über Ihre Firma. Und Ihre Zugehörigkeit zur Firma muss aktiv sein. Wer Ihre Firma verwaltet, sieht in *Struktur* am Info-Symbol, was gilt.

In der Chrome-Erweiterung fehlt eine Webseite. Sie brauchen an ihr **Backend-Zugriff**; außerdem muss bei den Hostnamen eine Origin-Adresse eingetragen sein. Nach einer Änderung dauert es bis zu fünf Minuten.

Kann ich eine ältere Version zurückholen? Ja — jede gültige Version in der Liste lässt sich online stellen.

Was passiert, wenn mein System ausfällt? Nichts, für Besucher. Die Kopie wird weiter ausgeliefert. Nur neue Kopien und der Backend-Zugriff gehen erst wieder, wenn das System zurück ist.

Formulare, Shop, Anmeldung — funktioniert das in der Kopie? Nicht von selbst: Die Kopie ist statisch. Solche Funktionen brauchen einen Weg zu Ihrem System, den wir im Einzelfall einrichten — Ihre Agentur oder der Betreiber weiß, was für Ihre Seite gilt.

Ich bekomme keine E-Mail mit dem Einmalcode. Spam-Ordner, dann Adresse prüfen. Ist die Adresse nicht als Zugang eingetragen, kommt keine Mail — Ihre Firma trägt Sie ein.

Wer sieht, was ich im Admin tue? Jede Änderung steht im Protokoll: wer, wann, was. Systemverwalter sehen alles; auf der Webseitenseite und der Benutzerseite gibt es Links auf die passenden Ausschnitte.

Revision #7

Created 13 September 2026 05:07:39 by kuratoronadmin

Updated 13 September 2026 12:22:35 by kuratoronadmin