

NFON (Cloudya)

Alles rund ums Telefonieren

- [Allgemeine Frage](#)
 - [Mein Tisch-Telefon funktioniert nicht richtig](#)
- [Anleitungen](#)
 - [Cloudy in Microsoft Teams nutzen](#)
 - [Video zu den Basisfunktionen eines Yealink-Telefones](#)

Allgemeine Frage

Allgemeine Frage

Mein Tisch-Telefon funktioniert nicht richtig

Wenn ein Tisch-Telefon nicht richtig funktioniert, kann man es neu starten indem man die Taste X für ein paar Sekunden gedrückt hält.

Wenn das nicht hilft, kann man es auf die Werkseinstellungen zurücksetzen indem man die Taste "OK" für ein paar Sekunden gedrückt hält. Dabei muss man sich mit Nebestelle und PIN neu anmelden.



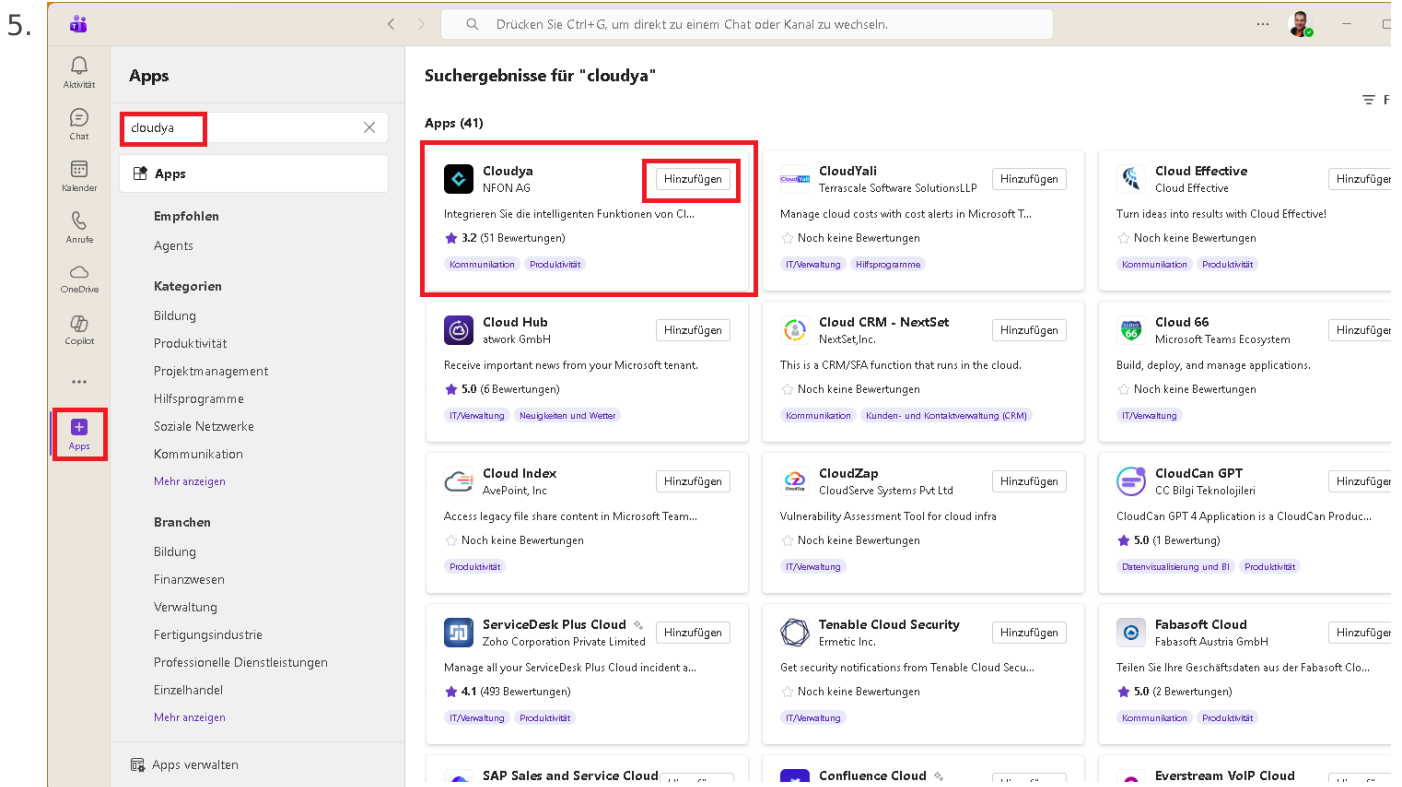
Foto: [Yealink](#)

Anleitungen

Cloudy in Microsoft Teams nutzen

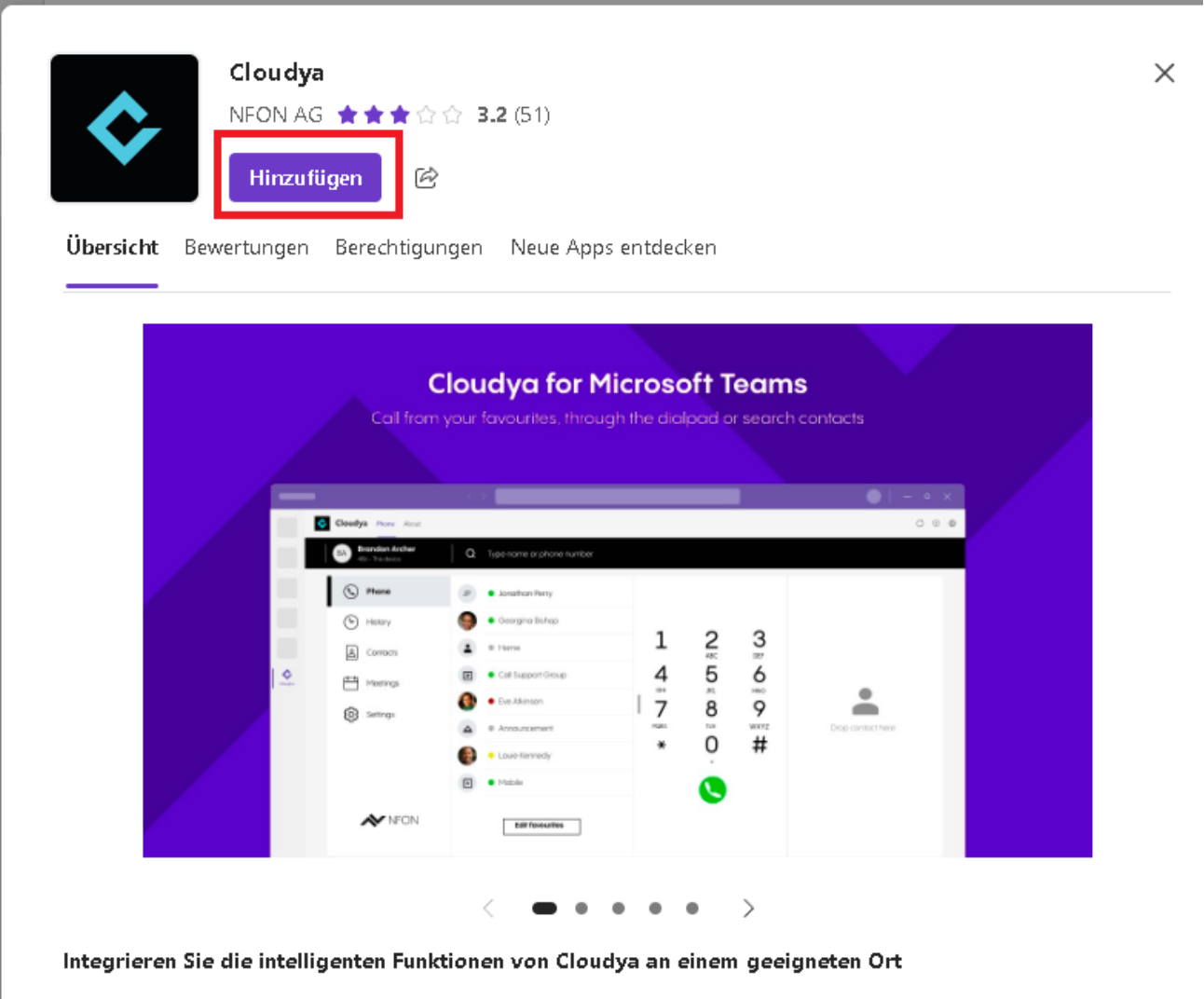
Man kann Cloudya direkt in Microsoft Teams nutzen.

1. Starten Sie Microsoft Teams
2. Klicken Sie auf "+ Apps"
3. Geben Sie "Cloudya" in das Suchfeld ein und drücken Sie die Taste "Enter"
4. Klicken Sie in der Kachel "Cloudya" auf "Hinzufügen"



6. Klicken Sie in dem neuen Fenster auf "Hinzufügen"

7.



Cloudya
N FON AG ★★☆☆☆ 3.2 (51)
Hinzufügen

Übersicht | Bewertungen | Berechtigungen | Neue Apps entdecken

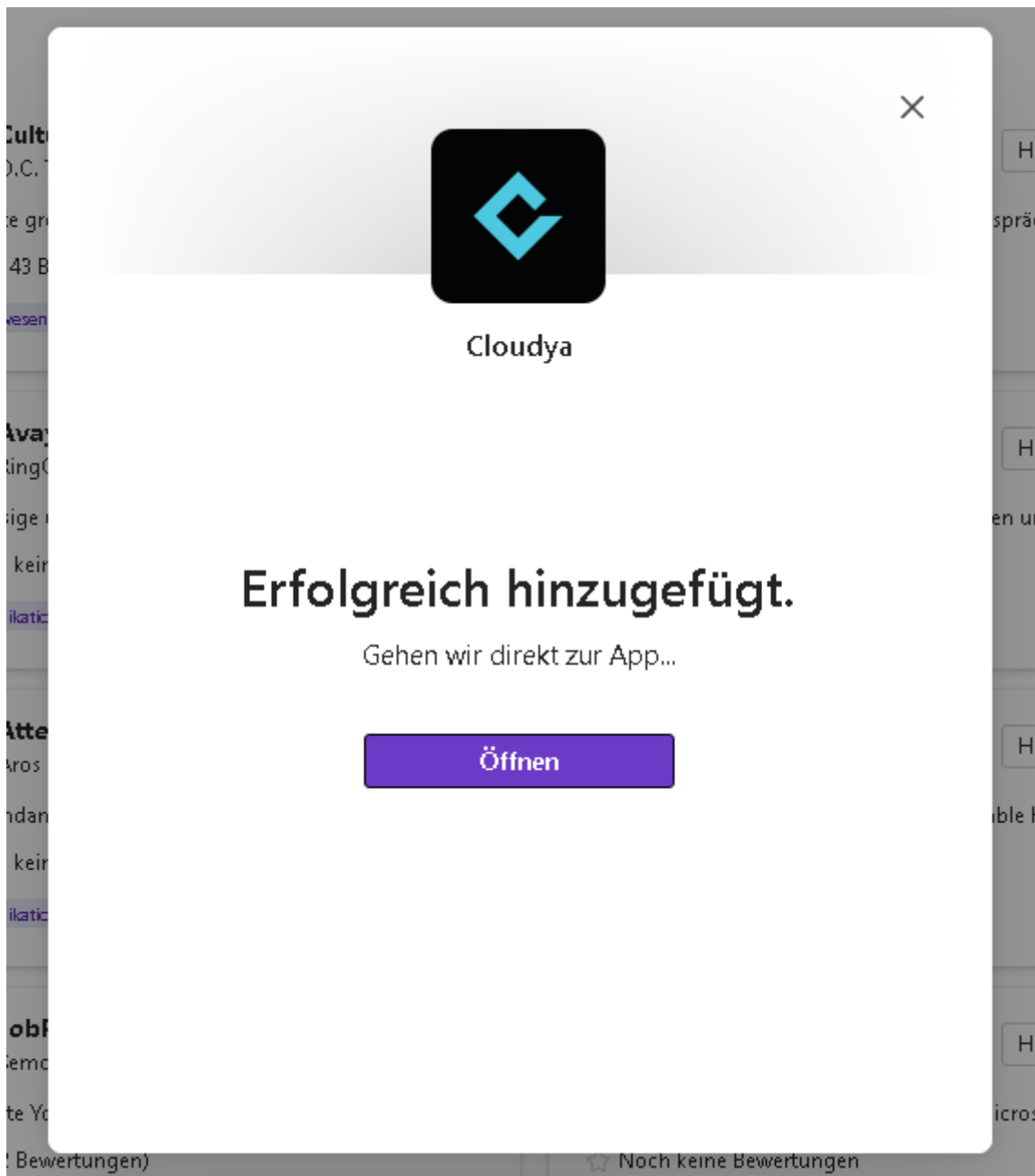
Cloudya for Microsoft Teams
Call from your favourites, through the dialpad or search contacts

Integrieren Sie die intelligenten Funktionen von Cloudya an einem geeigneten Ort

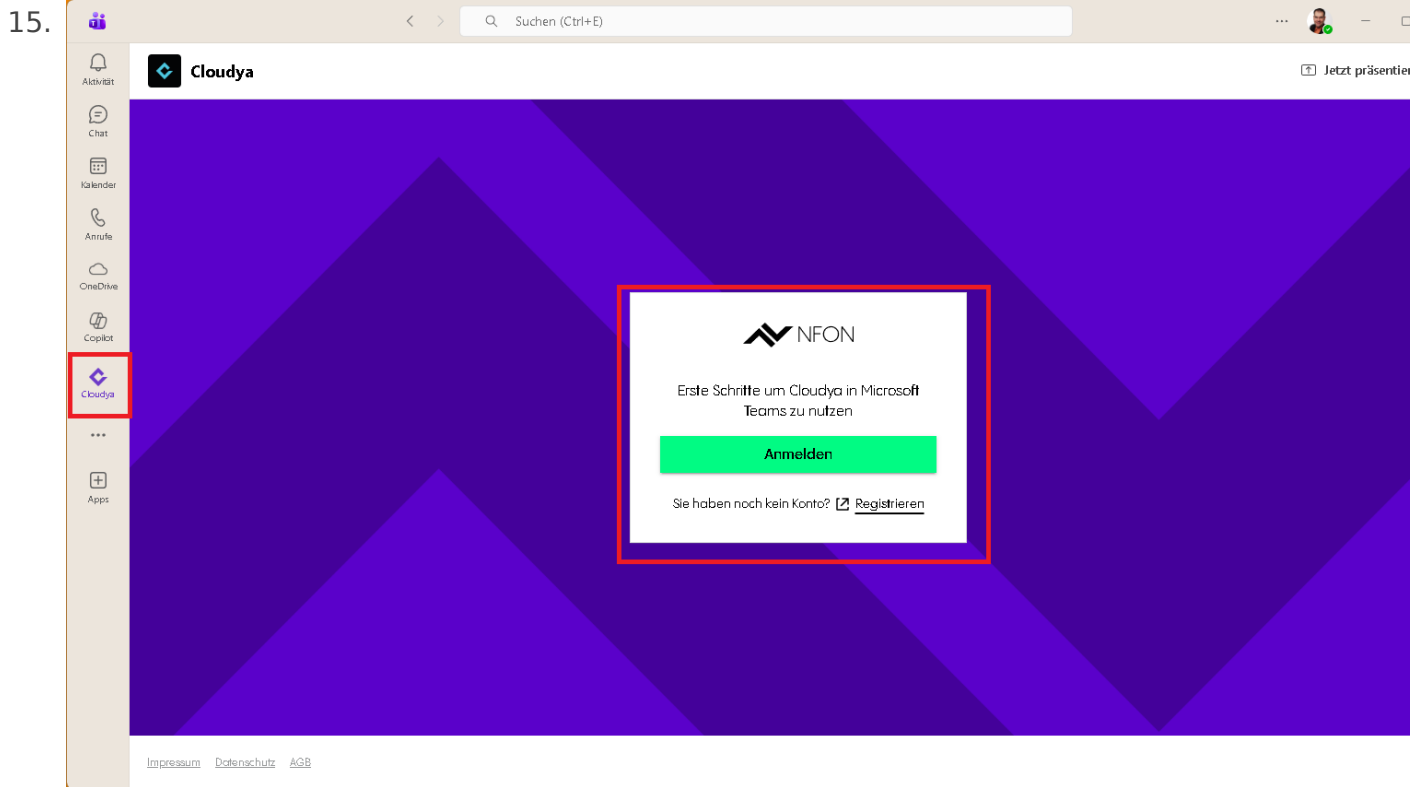
Durch die Verwendung von Cloudya stimmen Sie den [Datenschutzbestimmungen](#), den [Nutzungsbedingungen](#) und [Berechtigungen](#) zu.

8. Es erscheint ein Fenster was die Installation bestätigt.

10.

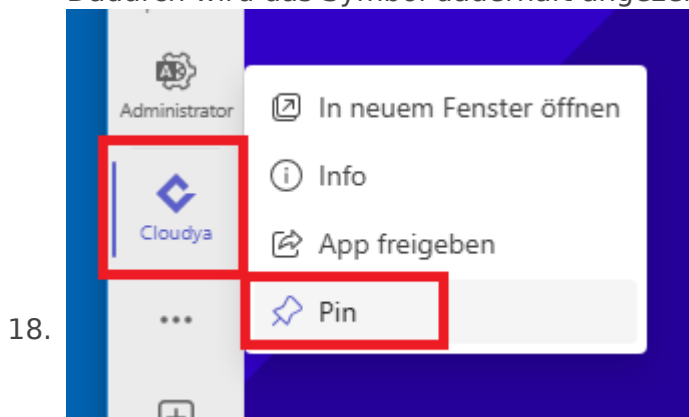


11. Klicken Sie auf "Öffnen"
12. Nun sieht man Teams mit dem geöffneten Plugin von Cloudya
13. Sie können Cloudya jederzeit auf der linken Seite mit dem Icon wieder öffnen
14. Beim 1. Start müssen Sie sich mit Ihren Cloudya-Zugangsdaten anmelden. Der Vorgang ist identisch zu der normalen Cloudya-App.



16. Sollte das Icon mit Cloudia nicht direkt angezeigt werden, klicken Sie das Symbol mit den 3 Punkten.

17. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Cloud-Symbol und dann im Menü auf "Pin". Dadurch wird das Symbol dauerhaft angezeigt.



The screenshot displays the Cloudya web interface. At the top, there is a search bar with the text "Suchen (Ctrl+E)". Below the search bar, the user's profile is shown as "Test1 Test1 256 - App". A navigation menu on the left includes options like "Aktivität", "Chat", "Kalender", "Anrufe", "OneDrive", "Copilot", "Cloudya", and "Apps". The main content area is titled "Telefon" and features a "Favoritenliste bearbeiten" button. A numeric dial pad is visible, with numbers 1 through 9, *, 0, and #, each with its corresponding letters. A green call button is located below the dial pad. On the right side, there is a large area with a telephone handset icon and the text "Ziehen Sie den Kontakt in diese Fläche". The bottom of the interface includes the N FON logo and links for "IMPRESSUM", "DATENSCHUTZ", and "AGB".

Anleitungen

Video zu den Basisfunktionen eines Yealink-Telefones

Dies Video zeigt die Basisfunktionen eines Yealink-Telefones. Es ist ein T5x was aber von der Funktion identisch zum T4x ist.

https://www.youtube.com/watch?v=2ya9Jq_YNNs