Häufige Fragen (Admins)

Häufige Fragen (Admins)

Der Kopierer meldet einen Fehler beim Senden. Zugangsdaten und Einstellungen prüfen (Host `ftp.scandock.cloud`, Port, **Passiv**-Modus, Pfad `/`). Zu große Dateien (über 50 MB) bricht der Server ab, dann am Kopierer Auflösung oder Farbe reduzieren. Bei FTPS-Problemen testweise Port 990 bzw. 21 probieren.

Der Kopierer meldet Erfolg, aber der Scan fehlt. Im Bereich des Geräts bzw. im **Journal** nach „abgelehnt“ suchen, der Grund steht dabei.

Anmeldung schlägt fehl (Meldung mit „AADSTS…“). Häufige Ursachen: abgelaufener Clientschlüssel, falsche Umleitungs-URI in der App-Registrierung, fehlende Zustimmung. Die Meldung nennt den Grund. Sonst Ihren ScanDock-Ansprechpartner kontaktieren.

Ein Kollege sieht ein privates Gerät nicht. Ist er (oder eine seiner Gruppen) beim Gerät eingetragen? Gruppenänderungen in Entra wirken nach etwa 5 Minuten.

Ich habe meine Admin-Rechte verloren. Ist eine Admin-Gruppe eingetragen, braucht man deren Mitgliedschaft. Ein anderer Admin kann helfen, sonst Ihr ScanDock-Ansprechpartner.

Roter Hinweis „Empfang gesperrt“. Speicherplatz auf dem Server knapp. Der Betreiber kümmert sich darum, der Empfang wird automatisch wieder freigegeben.

Revision #1
Created 30 October 2026 16:27:52 by scankaiki
Updated 30 October 2026 16:27:52 by scankaiki