

Meldungen und häufige Fragen

Meldungen und häufige Fragen

Farbige Hinweise

Hinweis	Bedeutung	Was tun?
Gelb: „... wurde gelöscht: ...“ im Bereich eines Geräts	Eine Datei des Kopierers wurde nicht angenommen, der Grund steht dabei (z. B. falscher Dateityp, größer als 50 MB, beschädigt, verdächtiger Inhalt). Der Hinweis verschwindet nach 1 Stunde.	Scan erneut senden, ggf. als PDF und mit geringerer Auflösung. Bei Wiederholung den Administrator informieren.
Rot: „Der Empfang von Scans ist gesperrt“	Auf dem Server ist vorübergehend zu wenig Speicherplatz frei. Kopierer können nicht senden, vorhandene Scans sind weiter verfügbar.	Nichts, der Empfang wird automatisch wieder freigegeben.
Gelb: „Ihre Gruppenmitgliedschaften konnten nicht aktualisiert werden“	Microsoft war kurz nicht erreichbar. Freigaben über Gruppen gelten vorübergehend nicht.	Neu anmelden klicken.

17:40 Uhr - „Notizen.docx“ wurde gelöscht: Dateityp „.docx“ ist nicht erlaubt (erlaubt: PDF, JPG, PNG, TIFF).

Gelber Hinweis zu einer abgelehnten Datei im Bereich eines Geräts

Häufige Fragen

Mein Scan erscheint nicht. Warten Sie etwa 30 Sekunden. Erscheint ein gelber Hinweis, steht dort der Grund. Erscheint nichts, hat der Kopierer die Datei vermutlich nicht gesendet (Fehlermeldung am Gerät prüfen).

Ich sehe ein Gerät nicht, obwohl Kollegen es sehen. Das Gerät ist privat und Sie sind (noch) nicht freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator. Änderungen wirken nach spätestens 5 Minuten.

„Ihnen ist noch kein Gerät zugeordnet.“ Für Sie ist noch kein Gerät freigegeben. Wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Warum heißt meine Datei anders als am Kopierer eingestellt? ScanDock vereinheitlicht Dateinamen (siehe *Scans ansehen und herunterladen*).

Revision #2

Created 30 October 2026 16:27:48 by scanikaiki

Updated 30 October 2026 16:41:46 by scanikaiki